**MVĮ darbo grupės konsultacijos dėl pavėluotų mokėjimų**

**Bendroji informacija**

Šios konsultacijos vykdomos atliekant tyrimą „Atsakingos mokėjimo kultūros kūrimas ES. Pavėluotųmokėjimų direktyvos (2011/7/ES) veiksmingumo didinimas“. Tyrimu, kurio ėmėsi Europos Komisijos Vidaus rinkos, pramonės, verslumo ir MVĮ generalinis direktoratas, siekiama nustatyti priemones, kuriomis būtų užkirstas kelias mokėjimų vėlavimui ir sumažintas jo poveikis. Konsultacijų tikslas - surinkti informaciją, susijusią su keturiais aspektais: i) pagrindinėmis įmonių nustatytomis mokėjimo sąlygomis; ii) įmonių patirtimi, susijusia su nesąžininga mokėjimo praktika; iii) įmonių ginčų dėl mokėjimų vėlavimo sprendimo tvarka; iv) įmonių nuomone apie galimas kovos su mokėjimų vėlavimu politikos priemones.

Konsultacijos skirtos bet kurio sektoriaus mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVĮ). Tačiau dėmesys sutelkiamas tik į mokėjimo sąlygas įmonių tarpusavio (B2B) sandoriuose. Todėl mažmeniniai prekybininkai ir įmonės, daugiausia tiesiogiai bendradarbiaujančios su vartotojais ir (arba) viešojo administravimo institucijomis, konsultacijose nedalyvauja.

**BENDROJI INFORMACIJA**

1. Įrašykite šį klausimyną jums atsiuntusio Enterprise Europe Network (EEN) nario 7 skaitmenų identifikavimo kodą (kurį sudaro raidės ir skaičiai).

………………………………………

1. Koks jūsų įmonės dydis?

*Pažymėkite tinkamą variantą.*

[ ] 1-9 darbuotojai

[ ] 10-49 darbuotojai

[ ] 50-249 darbuotojai

1. Šalis, kurioje įsikūrusi įmonė

[ ] IE – Airija

[ ] AT - Austrija

[ ] BE – Belgija

[ ] BG – Bulgarija

[ ] CZ – Čekija

[ ] DK – Danija

[ ] EE – Estija

[ ] EL – Graikija

[ ] ES – Ispanija

[ ] IT – Italija

[ ] CY – Kipras

[ ] HR – Kroatija

[ ] LV – Latvija

[ ] PL – Lenkija

[ ] LT – Lietuva

[ ] LU – Liuksemburgas

[ ] NL – Nyderlandai

[ ] PT – Portugalija

[ ] FR – Prancūzija

[ ] RO – Rumunija

[ ] SK – Slovakija

[ ] SI – Slovėnija

[ ] FI – Suomija

[ ] SE – Švedija

[ ] HU – Vengrija

[ ] DE – Vokietija

[ ] MT – Мalta

1. Jūsų veiklos sritis.

*Pažymėkite vieną variantą.*

*Pastaba. Jei vykdote veiklą daugiau nei viename sektoriuje, nurodykite sektorių, kurio pardavimas jūsų įmonėje didžiausias*

[ ] Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė[A]

[ ] Gamyba [C]

[ ] Statyba [F]

[ ] Kita pramonė (kasyba, elektra, dujos, atliekų tvarkymas ir kt.) [B, D, E]

[ ] Didmeninė prekyba [46 ir 47]

[ ] Transportas ir saugojimas [H]

[ ] Profesinė, mokslinė ir techninė veikla (inžinerija, teisinė veikla, apskaita, reklama, konsultavimas ir t. t.) [M]

[ ] Kitos paslaugos [I, J, K, L, N, P, Q, R, S]

1. Kas yra pagrindiniai jūsų klientai?

*Pažymėkite vieną variantą.*

*Pastaba. Jei aptarnaujate daugiau nei vienos kategorijos klientus, nurodykite kategoriją, kurios pardavimas jūsų įmonėje didžiausias*

[ ] Didelės įmonės (250 ar daugiau darbuotojų)

[ ] Mažosios ir vidutinės įmonės (10-249 darbuotojai)

[ ] Labai mažos įmonės (1-9 darbuotojai)

**MOKĖJIMO SĄLYGŲ NUSTATYMAS**

**Mokėjimo sąlygų nustatymas yra svarbus B2B sandorių elementas, todėl norime žinoti, kaip jūsų įmonėje sprendžiamas šis klausimas.**

1. Kaip nustatote B2B sandorių mokėjimo sąlygas? Kuris iš toliau nurodytų apibūdinimų geriausiai atspindi dabartinę jūsų įmonės praktiką?

*Pažymėkite vieną variantą.*

[ ] Esame nustatę savo specialias mokėjimo sąlygas ir prašome klientų jų laikytis.

[ ] Mūsų sektoriuje mokėjimo sąlygos yra gana standartinės ir mes jų laikomės.

[ ] Dėl mokėjimo sąlygų deramės kiekvienu konkrečiu atveju.

[ ] Mokėjimo sąlygas de facto nustato mūsų klientai.

1. Ar iš savo klientų reikalaujate išankstinio mokėjimo (visiško arba dalinio)?

*Pažymėkite vieną variantą.*

[ ] Visada arba beveik visada

[ ] Dažnai

[ ] Retai

[ ] Niekada arba beveik niekada

1. Kokios tipinės mokėjimo sąlygos taikomos pardavimui, kuris NĖRA apmokamas iš anksto? Kuris iš toliau nurodytų apibūdinimų geriausiai atspindi dabartinę jūsų įmonės praktiką?

*Pažymėkite vieną variantą.*

[ ] Mokėjimas per 30 dienų nuo sąskaitos faktūros išrašymo

[ ] Mokėjimas per 30-60 dienų nuo sąskaitos faktūros išrašymo

[ ] Mokėjimas per 60-90 dienų nuo sąskaitos faktūros išrašymo

[ ] Mokėjimas per daugiau kaip 90 dienų nuo sąskaitos faktūros išrašymo

1. Ar yra atvejų, kai norėtumėte nesilaikyti pirmiau minėtų įprastų mokėjimo sąlygų ir savo klientams pasiūlyti ilgesnius mokėjimo terminus?

[ ] Taip

[ ] Ne

1. Jei taip, kokia pagrindinė priežastis priimti ilgesnius mokėjimo terminus? (t. y. priežastis, kuri geriausiai atspindi jūsų dabartinę praktiką).

*Pažymėkite vieną variantą.*

[ ] Užsitikrinti naujų klientų ir (arba) patekti į naujas rinkas.

[ ] Užsitikrinti didesnius ir (arba) pelningesnius užsakymus.

[ ] Išlaikyti klientą ir (arba) išsaugoti padėtį rinkoje, atsižvelgiant į didėjančią konkurenciją.

[ ] Kai turime labai mažai užsakymų ir mums gyvybiškai svarbu rasti naujų klientų.

[ ] Kita (nurodykite)

**NESĄŽININGA MOKĖJIMO PRAKTIKA**

**Vėluojančius mokėjimus (t. y. mokėjimus, kurie atliekami po sutartyje nustatytos datos/ laikotarpio) gali lemti įvairios priežastys. Norėtume sužinoti, ar susidūrėte su nesąžininga mokėjimo praktika.**

1. Ar per pastaruosius 12 mėnesių susidūrėte su atvejais, kai klientai siekia atgaline data pakeisti pagrindines sutarties nuostatas (pvz., dėl prekių ir (arba) paslaugų kainos, kiekio ar kokybės, pristatymo laiko ir t. t.), kad mokėjimas būtų nukeltas po sutartų terminų (ir (arba) kad būtų sumažinta kaina)?

[ ] Taip

[ ] Ne

1. Jei taip, gal galėtumėte trumpai aprašyti savo patirtį? (Tokio kliento tipas, dažnumas, naudojami argumentai, problemos sunkumas ir t. t.)

............................................................................................

1. Ar per pastaruosius 12 mėnesių susidūrėte su klientais, kurie tyčia vėluoja priimti suteiktas paslaugas ir (arba) pristatytas prekes, kad mokėjimas būtų nukeltas po sutartų terminų (ir (arba) kad būtų sumažinta kaina)?

[ ] Taip

[ ] Ne

1. Jei taip, gal galėtumėte aprašyti savo patirtį? (Tokio kliento tipas, dažnumas, problemos sunkumas ir t. t.)

....................................................................................................

1. Ar per pastaruosius 12 mėnesių susidūrėte su kokio nors kitokiu nesąžiningu verslo elgesiu, kuriuo buvo siekiama nukelti mokėjimą po sutartų terminų (ir (arba) sumažinti kaina)? Jei taip, gal galėtumėte trumpai aprašyti savo patirtį? (Tokio kliento tipas, dažnumas, naudojami argumentai, problemos sunkumas ir t. t.)

....................................................................................................

1. Kokia buvo sėkmingiausia jūsų įmonės taikyta praktika kovojant su nesąžininga mokėjimo praktika?

....................................................................................................

**SU MOKĖJIMŲ VĖLAVIMU SUSIJĘ GINČAI**

**Dėl mokėjimų vėlavimo gali kilti ginčų su kitomis įmonėmis. Savo ruožtu šie ginčai gali būtisprendžiami įvairiomis priemonėmis, pvz., kreipiantis į teismą arba naudojantis neteisminiais mechanizmais, tokiais kaip arbitražas ir taikinamasis tarpininkavimas. Norėtume sužinoti, kaip sprendėte su mokėjimų vėlavimu susijusius ginčus.**

1. Ar kada nors jums yra kilęs ginčas su kita įmone dėl mokėjimų vėlavimo?

[ ] Taip

[ ] Ne

**KOVOS SU MOKĖJIMŲ VĖLAVIMU POLITIKOS PRIEMONĖS**

**Plačiai pripažįstama, kad mokėjimų vėlavimas neigiamai veikia ekonomiką. Norėtume sužinoti jūsų nuomonę apie galimas politikos priemones šiai problemai spręsti.**

1. Kokių iniciatyvų, jūsų nuomone, turėtų imtis ES, kad būtų sprendžiama mokėjimų vėlavimo problema?

*Pažymėkite visus tinkamus atsakymus.*

[ ] Priimti naujus teisės aktus

[ ] Skatinti savanoriškas priemones (pvz., mokėjimo elgesio kodeksą)

[ ] Remti naudojimąsi arbitražo ir (arba) taikinamojo tarpininkavimo paslaugomis

[ ] Kita

Jeigu nurodėte „kita“, paaiškinkite

...............................................................................

1. Europos Komisija neseniai pasiūlė naują teisės aktą, kuriuo siekiama padidinti didelių įmonių veiklos skaidrumą atskleidžiant su įvairiais aspektais (aplinkos apsaugos, socialiniu, valdymo) susijusią nefinansinę informaciją. Pagal šį pasiūlymą informacija apie mokėjimo elgseną taip pat turėtų būti atskleidžiama ir skelbiama viešai. MVĮ galės naudotis savanorišku supaprastintu ataskaitų teikimo standartu, kuriuo didelės įmonės taip pat galėtų remtis teikdamos informacijos užklausas MVĮ Jūsų nuomone, ar būtų naudinga skelbti su toliau nurodytais aspektais susijusią informaciją

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Labainaudinga | Iš daliesnaudinga | Nelabainaudinga | Visainenaudinga | Nežinau |
| Tiekėjams sutartyse siūlomi standartiniai mokėjimo terminai (dienų skaičius) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Tiekėjams sutartyse siūlomi ilgiausimokėjimo terminai (dienų skaičius) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Vidutinis sąskaitų faktūrų apmokėjimo laikotarpis (dienų skaičius) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Sąskaitų faktūrų, apmokėtų per 30 dienų, per 31-60 dienų ir per daugiau nei 61 dieną, dalis |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Mokėjimų, kai bylinėjamasi dėl mokėjimo vėlavimo, dalis |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Sąskaitų faktūrų, kurioms taikyti alternatyvūs ginčų sprendimo mechanizmai, dalis |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Per sutartą terminą neapmokėtų sąskaitų faktūrų, dėl kurių nekilo su kokybe ir (arba) pristatymu susijusių problemų, dalis |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

1. Ar be to, kas išdėstyta pirmiau, yra kitokios informacijos apie mokėjimo praktiką, kurią didelės įmonės turėtų atskleisti savo ataskaitose? Jei taip, nurodykite, kokią informaciją, jūsų nuomone, būtų naudinga atskleisti.

...........................................................................................................

**KONSULTACIJŲ PABAIGA. AČIŪ UŽ DALYVAVIMĄ, JŪSŲ INDĖLIS LABAI NAUDINGAS**